

Artikel 1. Algemeen

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Oprachtgever: de natuurlijk persoon of rechtspersoon die aan Installateur opdracht heeft gegeven tot het verrichten van Werkzaamheden.
2. Installateur: 'De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid MeRu Service B.V., ingeschreven in het handelsregister onder nummer 60487607, tevens handelend onder de naam MeRu Installatietechniek', die de Overeenkomst sluit en deze algemene voorwaarden hanteert. Alle Overeenkomsten komen, met uitsluiting van de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek, tot stand met Installateur en worden uitsluitend door Installateur uitgevoerd. Dit geldt ook indien het de uitdrukkelijke dan wel stilzwijgende bedoeling van de Oprachtgever is dat de Werkzaamheden door een bepaalde persoon of bepaalde personen zal worden uitgevoerd.
3. Werkzaamheden: alle werkzaamheden waartoe opdracht is gegeven, of die door Installateur uit anderen hoofde worden verricht. Het gaat hierbij hoofdzakelijk om werkzaamheden welke betrekking hebben op het ontwerpen, integreren, installeren en onderhouden van technische installaties. Het voorgaande geldt in de ruimste zin van het woord en bevat tevens de daarbij door Installateur geleverde materialen.
4. Installatie: (centrale)verwarmingsinstallatie, luchtbehandelingsinstallatie, elektrotechnische laagspanningsinstallatie, waterinstallatie, dakwerk, riolering, vloerverwarming, sanitaire voorziening en andere voorzieningen die zijn bestemd voor gebruik, distributie, opslag of afvoer van gas, (hemel)water en elektriciteit.
5. Bescheiden: alle door Oprachtgever aan Installateur ter beschikking gestelde goederen, waaronder stukken of gegevensdragers, alsmede alle in het kader van de uitvoering van de opdracht door Installateur vervaardigde goederen.
6. Overeenkomst: elke afspraak tussen Oprachtgever en Installateur tot het verrichten van Werkzaamheden door Installateur ten behoeve van Oprachtgever.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op: alle aanbiedingen, offertes, opdrachten, rechtsbetrekkingen en overeenkomsten, hoe ook genaamd, waarbij Installateur zich verbindt of zal verbinden om Werkzaamheden te verrichten voor Oprachtgever, alsmede op alle daaruit voor Installateur voortvloeiende Werkzaamheden.
2. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Installateur, voor de uitvoering waarvan door Installateur derden dienen te worden betrokken.
3. Afwijkingen van, en aanvullingen op, deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
4. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van Oprachtgever wordt door Installateur uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. De onderliggende opdracht/Overeenkomst -tezamen met deze algemene voorwaarden- geven de volledige afspraken tussen Oprachtgever en Installateur weer met betrekking tot de Werkzaamheden waarvoor de Overeenkomst is gesloten. Alle eerdere tussen partijen gemaakte afspraken of gedane voorstellen ter zake komen te vervallen.
6. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden of indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dient de uitleg/beoordeling plaats te vinden 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.
7. Indien Installateur niet steeds strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn of dat Installateur in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze algemene voorwaarden te verlangen.
8. Wanneer afzonderlijke in deze algemene voorwaarden opgenomen bepalingen hun werking zouden verliezen, heeft dit geen consequenties voor de geldigheid van de overige bepalingen in deze algemene voorwaarden. De betreffende bepaling zal komen te vervallen en worden vervangen door een door Installateur vast te stellen nieuwe wettelijk toelaatbare bepaling.

Artikel 3. Rechts- en forumkeuze

1. Op alle Overeenkomsten tussen Oprachtgever en Installateur waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die verband houden met Overeenkomsten tussen Oprachtgever en Installateur waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Installateur zijn woonplaats heeft.
3. In afwijking van het bepaalde in lid 2 kunnen Oprachtgever en Installateur kiezen voor een andere wijze van geschillenbeslechting.
4. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 4. Aanvang en duur

1. Elke Overeenkomst komt in beginsel eerst tot stand en vangt aan op het moment dat de door Oprachtgever ondertekende opdrachtbevestiging door Installateur retour is ontvangen en is ondertekend, danwel indien Oprachtgever langs schriftelijke of elektronische weg akkoord heeft gegeven op de opdrachtbevestiging. De bevestiging is gebaseerd op de ten tijde daarvan door Oprachtgever aan Installateur verstrekte informatie. De bevestiging wordt geacht de Overeenkomst juist en volledig weer te geven. Indien niet met een opdrachtbevestiging is gewerkt, komt een Overeenkomst tot stand en vangt het aan op het moment van schriftelijke overeenstemming tussen de partijen.
2. Het staat partijen vrij de totstandkoming van de Overeenkomst met andere middelen te bewijzen.
3. Elke Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard, inhoud of strekking van de verleende opdracht voortvloeit dat deze voor een bepaalde tijd is aangegaan.

Artikel 5. Offertes en aanbiedingen

1. Alle offertes en aanbiedingen van Installateur zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, kan aan de offerte of aanbieding op generlei wijze enig recht worden ontleend indien het product waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.
2. Installateur kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
3. Indien de Opdrachtgever een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf zijn de in de offerte of aanbieding vermelde prijzen inclusief BTW en overige kosten.
4. Indien de Opdrachtgever een rechtspersoon is of een natuurlijk persoon die wel handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf dan zijn de in een offerte of aanbieding vermelde prijzen exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijfs-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders is aangegeven.
5. Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het niet in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod, is Installateur daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Installateur anders aangeeft.
6. Een samengestelde prijsopgave verplicht Installateur niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Offertes of aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

Artikel 6. Gegevens Opdrachtgever

1. Opdrachtgever is gehouden alle gegevens en Bescheiden, welke Installateur overeenkomstig zijn oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking van Installateur te stellen.
2. Installateur heeft het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever aan de in het vorige lid genoemde verplichting heeft voldaan.
3. Opdrachtgever is gehouden Installateur onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst van belang kunnen zijn.
4. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens hem aan Installateur ter beschikking gestelde gegevens en Bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn en is aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende schade.
5. De uit de vertraging in de uitvoering van de Overeenkomst voortvloeiende extra kosten en extra honorarium, ontstaan door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van de verlangde gegevens, zijn voor rekening van Opdrachtgever.
6. Indien en voor zover Opdrachtgever zulks verzoekt, worden de ter beschikking gestelde Bescheiden, behoudens het bepaalde onder artikel 18, aan deze geretourneerd.

Artikel 7. Uitvoering van de OvereenkomstVerplichtingen Installateur

1. Installateur bepaalt de wijze waarop en door welke persoon/personen de Overeenkomst wordt uitgevoerd. Installateur zal zo mogelijk rekening houden met tijdig verstrekte en verantwoorde aanwijzingen van Opdrachtgever omtrent de uitvoering van de Overeenkomst.
2. Installateur zal de Werkzaamheden naar beste vermogen en als een zorgvuldig handelend installateur uitvoeren. Installateur kan evenwel niet instaan voor het bereiken van enig beoogd resultaat. Tevens draagt Installateur de grootst mogelijke zorgvuldigheid bij de samenstelling van de website. Eventuele fouten of onvolledigheden leiden echter niet tot aansprakelijkheid van Installateur.
3. De Werkzaamheden worden verricht binnen de normale werktijden van de Installateur, tenzij anders is overeengekomen.
4. De Installateur is verplicht de Opdrachtgever te wijzen op de op het eerste gezicht kenbare en voor het werk relevante:
 - a. Onjuistheden in de opgedragen Werkzaamheden;
 - b. Onjuistheden in de door de Opdrachtgever verlangde werkwijzen en constructies
 - c. Gebreken van de (on)roerende zaak waaraan de Werkzaamheden worden verricht;
 - d. (bodem)verontreiniging, milieubelastende stoffen en/of bacteriën in of bij de (on)roerende zaak waaraan de Werkzaamheden worden verricht;
 - e. Gebreken in of ongeschiktheid van materialen of hulpmiddelen die door de Opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld;
 - f. Onjuistheden in de door of namens de Opdrachtgever verstrekte gegevens, al het voorgaande voor zover deze zich voor of tijdens de uitvoering van de Werkzaamheden aan de Installatie openbaren en de Installateur terzake deskundig moet worden geacht.
5. Installateur heeft het recht bepaalde Werkzaamheden, zonder kennisgeving aan en uitdrukkelijke toestemming van Opdrachtgever, te laten verrichten door een door Installateur aan te wijzen persoon of derde, indien zulks naar het oordeel van Installateur wenselijk is.
6. Indien door Installateur of door Installateur ingeschakelde derden in het kader van de opdracht Werkzaamheden worden verricht op de locatie van de Opdrachtgever of een door de Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt de Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
7. Installateur is gerechtigd de Overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren, af te handelen in deelleveringen en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.

8. Indien de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan Installateur de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
9. Indien tijdens de duur van de Overeenkomst Werkzaamheden worden verricht ten behoeve van het beroep of bedrijf van Opdrachtgever welke niet vallen onder de Werkzaamheden waarop de Overeenkomst betrekking heeft, worden deze Werkzaamheden op grond van afzonderlijke Overeenkomsten geacht te zijn verricht.
10. Eventueel in de Overeenkomst bepaalde termijnen waarbinnen de Werkzaamheden moeten worden uitgevoerd, gelden slechts bij benadering en niet als fatale termijnen. Overschrijding van een dergelijke termijn levert dan ook geen toerekenbare tekortkoming van Installateur en mitsdien geen grond voor ontbinding van de Overeenkomst op. Termijnen waarbinnen de Werkzaamheden dienen te zijn afgerond, zijn te beschouwen als fatale termijnen indien dit uitdrukkelijk en met zoveel woorden tussen Opdrachtgever en Installateur overeengekomen is.

Verplichtingen Opdrachtgever

11. De Opdrachtgever stelt de Installateur in de gelegenheid het werk te verrichten.
12. De Opdrachtgever zorgt er voor dat de Installateur tijdig kan beschikken over de voor de Werkzaamheden benodigde goedkeuringen (zoals vergunningen en/of ontheffingen) en de door hem voor het werk te verschaffen gegevens. De Installateur geeft hiervoor desgewenst aanwijzingen op zijn vakgebied.
13. De Opdrachtgever verschaft de hem ter beschikking staande aansluitingsmogelijkheden ten behoeve van de voor de Werkzaamheden benodigde energie. De benodigde elektriciteit, gas en water zijn voor zijn rekening.
14. De Opdrachtgever dient er voor te zorgen dat door derden uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen, die niet tot het werk van de Installateur behoren, zodanig en zo tijdig worden verricht dat de uitvoering van de Werkzaamheden daarvan geen vertraging ondervindt. Indien er alsnog vertraging ontstaat dient de Opdrachtgever de Installateur hiervan op de hoogte te stellen.
15. De Opdrachtgever draagt het risico voor schade veroorzaakt door:
 - Onjuistheden in de opgedragen Werkzaamheden;
 - Onjuistheden in de door de Opdrachtgever verlangde constructies en werkwijzen;
 - Gebreken aan de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt verricht;
 - (bodem)verontreiniging, milieubelastende stoffen en/of bacteriën (zoals bijvoorbeeld legionella) in of bij de (on)roerende zaak waaraan de Werkzaamheden worden verricht;
 - Gebreken in materialen of hulpmiddelen die door de Opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld;
 - Onjuistheden in de door of namens Opdrachtgever verstrekte gegevens.
16. Indien Opdrachtgever in gebreke komt in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens Installateur is gehouden, is Opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van Installateur daardoor direct of indirect ontstaan.

Meer- en minderwerk/onvoorziene omstandigheden

17. In geval van door de Opdrachtgever opgedragen meerwerk kan de Installateur aanspraak maken op een verhoging van de prijs. Hij wijst de Opdrachtgever hier vooraf op, tenzij de Opdrachtgever dit zelf reeds had moeten begrijpen.
18. Wanneer zich onvoorziene omstandigheden voordoen dan meldt de Installateur dat zo spoedig mogelijk aan de Opdrachtgever en onderbreekt de Installateur voor zover de onvoorziene omstandigheid dat nodig maakt zijn werkzaamheden, behalve voor zover de onvoorziene omstandigheid onmiddellijk handelen vereist.
19. Eventuele extra kosten die de Installateur moet maken in verband met een onvoorziene omstandigheid die onmiddellijk handelen vereist en die redelijk zijn ter beperking van de schade, zullen door de Opdrachtgever worden vergoed.
20. Indien de onvoorziene omstandigheid niet onmiddellijk handelen vereist dan zullen partijen gezamenlijk de verdere uitvoering van het werk bepalen.

Artikel 8. Oplevering

1. Opdrachtgever is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de zaken hem ter beschikking worden gesteld respectievelijk de desbetreffende Werkzaamheden zijn uitgevoerd. Daarbij behoort de Opdrachtgever te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen. Eventuele zichtbare gebreken dienen binnen 8 dagen na oplevering schriftelijk aan Installateur te worden gemeld. Eventuele niet-zichtbare gebreken dienen terstond, doch in ieder geval uiterlijk binnen 5 dagen, na ontdekking daarvan, schriftelijk aan Installateur te worden gemeld. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat Installateur in staat is adequaat te reageren. De Opdrachtgever dient Installateur in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.
2. De Werkzaamheden zijn voltooid en de Overeenkomst is opgeleverd wanneer de Installateur aan de Opdrachtgever heeft meegedeeld dat het werk voltooid is en de Opdrachtgever het werk heeft aanvaard.
3. Het werk wordt als opgeleverd beschouwd:
 - a. Hetzij wanneer 8 dagen zijn verstreken nadat de Opdrachtgever van de Installateur de mededeling heeft ontvangen dat het werk is voltooid en de Opdrachtgever heeft nagelaten het werk te aanvaarden dan wel af te keuren;
 - b. Hetzij wanneer de Opdrachtgever de installatie (opnieuw) in gebruik neemt, met dien verstande dat door ingebruikneming van een gedeelte van het werk dat gedeelte als opgeleverd wordt beschouwd.

Artikel 9. Geheimhouding

1. Installateur en Opdrachtgever zijn verplicht tot geheimhouding tegenover derden, die niet bij de uitvoering van de Overeenkomst zijn betrokken. Deze geheimhouding betreft alle informatie van vertrouwelijke aard die partijen aan elkaar ter beschikking stellen en de door verwerking daarvan verkregen resultaten.
2. De ter beschikking gestelde informatie wordt niet aangewend voor een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen, tenzij hiervoor toestemming is gegeven.

Artikel 10. Intellectuele eigendom

1. Installateur behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. Installateur heeft het recht de door de uitvoering van een Overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.
2. Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden om producten die voortvloeien uit de Werkzaamheden van Installateur, al dan niet met inschakeling van derden, zonder toestemming van Installateur aan derden te verstrekken, te verveelvoudigen, openbaar te maken of te exploiteren.
3. Het is Opdrachtgever niet toegestaan (hulpmiddelen van) die producten aan derden ter hand te stellen.

Artikel 11. Betaling

1. Betaling van het factuurbedrag door Opdrachtgever dient te geschieden binnen de overeengekomen termijnen, doch in geen geval later dan:
 - 8 dagen na factuurdatum ingeval de Opdrachtgever een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, of
 - 30 dagen in alle andere gevallen,alles in Euro, ten kantore van Installateur of door middel van stortingen ten gunste van een door deze aan te wijzen bankrekening en, voor zover de betaling betrekking heeft op Werkzaamheden, zonder enig recht op korting of schuldvergelijking. Installateur is gerechtigd om periodiek te factureren.
2. Indien Opdrachtgever niet binnen de in lid 1 genoemde termijn, dan wel niet binnen de nader overeengekomen termijn heeft betaald, is hij van rechtswege in verzuim en heeft Installateur, zonder dat een nadere sommatie of ingebrekestelling is vereist, het recht vanaf de vervaldag Opdrachtgever over het gefactureerde bedrag de wettelijke (handels)rente in rekening te brengen, tot aan de dag van algehele voldoening, een en ander onverminderd de verdere rechten van Installateur.
3. Installateur heeft het recht de door Opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Installateur kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. Installateur kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.
4. Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Installateur verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. De Opdrachtgever die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (de artikelen 231 tot en met 247 boek 6 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.
5. Alle kosten ontstaan ten gevolge van gerechtelijke of buitengerechtelijke incassering van de vordering, zijn voor rekening van Opdrachtgever, ook voorzover deze kosten de rechterlijke proceskostenveroordeling overtreffen. Indien de Opdrachtgever niet een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf worden de buitengerechtelijke kosten vastgesteld op tenminste 15% van het te vorderen bedrag, met een minimum van € 250,-. Indien de Opdrachtgever een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, worden de buitengerechtelijke kosten hierbij bepaald op:
 - 15% van het bedrag van de hoofdsom van de vordering over de eerste € 2.500 van de vordering;
 - 10% van het bedrag van de hoofdsom van de vordering over de volgende € 2.500 van de vordering;
 - 5% van het bedrag van de hoofdsom van de vordering over de volgende € 5.000 van de vordering;
 - 1% van het bedrag van de hoofdsom van de vordering over de volgende € 190.000 van de vordering;
 - 0,5% over het meerdere van de hoofdsom,met een maximum van € 6.775 en met een minimum van € 40. Ingeval de buitengerechtelijke incasso door een gemachtigde casu quo raadsman/raadvrouw geschiedt, worden deze bedragen vermeerderd met de door Installateur aan zijn gemachtigde casu quo raadsman/raadvrouw over de buitengerechtelijke incassokosten verschuldigde omzetbelasting.
6. Indien de financiële positie of het betalingsgedrag van Opdrachtgever naar het oordeel van Installateur daartoe aanleiding geeft, is Installateur gerechtigd van Opdrachtgever te verlangen dat deze (aanvullende) zekerheid stelt in een door Installateur te bepalen vorm. Indien Opdrachtgever nalaat de verlangde zekerheid te stellen, is Installateur gerechtigd, onverminderd zijn overige rechten, de verdere uitvoering van de Overeenkomst onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen Opdrachtgever aan Installateur uit welken hoofde ook verschuldigd is, direct opeisbaar.
7. In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn Opdrachtgevers, voorzover de Werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke Opdrachtgevers zijn verricht, hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag.

Artikel 12. Eigendomsvoorbehoud

1. Het in het kader van de Overeenkomst door Installateur geleverde blijft eigendom van Installateur totdat de Opdrachtgever alle verplichtingen uit de met Installateur gesloten Overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.
2. Het door Installateur geleverde, dat ingevolge lid 1 onder het eigendomsvoorbehoud valt, mag niet worden doorverkocht en mag nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. De Opdrachtgever is niet bevoegd om het onder het eigendomsvoorbehoud vallende te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
3. Opdrachtgever dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van Installateur veilig te stellen. Indien derden beslag leggen op het onder eigendomsvoorbehoud geleverde danwel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de Opdrachtgever verplicht om Installateur daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen. Voorts verplicht de Opdrachtgever zich om het onder eigendomsvoorbehoud geleverde te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan Installateur ter inzage te geven. Bij

een eventuele uitkering van de verzekering is Installateur gerechtigd tot deze penningen. Voorzover als nodig is, verbindt de Opdrachtgever zich er jegens Installateur bij voorbaat toe om zijn medewerking te verlenen aan al hetgeen dat in dat kader nodig of wenselijk mocht (blijken) te zijn.

4. Voor het geval Installateur zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Opdrachtgever bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan Installateur en door Installateur aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Installateur zich bevinden en deze terug te nemen.

Artikel 13. Garantie en onderzoek

1. De Installateur garandeert dat eventuele gebreken in de Werkzaamheden, voor zover het onderhoudswerkzaamheden betreft, die binnen één maand na de oplevering aan de dag treden kosteloos worden verholpen.
2. Voor Werkzaamheden betreffende de installatie van nieuwe producten garandeert de Installateur dat eventuele gebreken die binnen 12 maanden na de oplevering aan de dag treden kosteloos worden verholpen. Indien Installateur bij zijn leverancier gedurende een langere termijn een beroep op een garantie kan doen geldt deze langere garantie ook in de relatie Installateur-Opdrachtgever.
3. De garantie zoals opgenomen in de voorgaande leden vervalt indien:
 - a. Gebreken aan de Installatie niet binnen bekwame tijd nadat ze ontdekt werden of redelijkerwijs ontdekt hadden kunnen worden schriftelijk aan de Installateur zijn gemeld;
 - b. Gebreken zijn veroorzaakt door een fout, onoordeelkundig gebruik of verzuim van Opdrachtgever of zijn rechtsopvolgers, danwel door van buiten komende oorzaken;
 - c. Het gebrek geen gevolg is van de Werkzaamheden;
 - d. Gedurende de garantietermijn zonder schriftelijke toestemming van de Installateur aan een derde opdracht is verstrekt van welke aard dan ook om aan de Installatie voorzieningen te treffen, dan wel wanneer door de Opdrachtgever zelf zodanige voorzieningen zijn getroffen;
 - e. Gedurende de garantieperiode geen periodiek onderhoud wordt verricht aan apparatuur die onderhoud behoeft;
 - f. Het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar Installateur geen invloed op kan uitoefenen;
 - g. De Opdrachtgever niet aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.
4. De garantieregeling zoals hiervoor opgenomen is niet van toepassing ten aanzien van gloeilampen, tl-lampen, led-bron, spaarlampen en/of het ontstoppen van een afvoer.
5. Het bepaalde in artikel 8 lid 1 is onverkort van toepassing.

Artikel 14. Reclame

1. Reclames met betrekking tot de verrichte werkzaamheden en/of het factuurbedrag dienen schriftelijk binnen 5 dagen na de oplevering, dan wel binnen 5 dagen na de ontdekking van het gebrek, indien Opdrachtgever aantoonbaar dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, aan Installateur te worden kenbaar gemaakt.
2. Reclames als in het eerste lid bedoeld, schorten de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op, behoudens voor zover Installateur te kennen heeft gegeven dat hij de reclame gegrond acht.
3. In geval van een terecht uitgebrachte reclame heeft Installateur de keuze tussen aanpassing van het in rekening gebrachte honorarium, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de afgekeurde Werkzaamheden of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de opdracht tegen een restitutie naar evenredigheid van door Opdrachtgever reeds betaalde honorarium.
4. In geval van een onterecht uitgebrachte reclame komen de kosten die daardoor zijn ontstaan, daaronder tevens begrepen onderzoekskosten, aan de zijde van Installateur, integraal voor rekening van de Opdrachtgever.
5. Indien de reclame niet tijdig wordt ingesteld, vervallen alle rechten van Opdrachtgever in verband met de reclame.

Artikel 15. Overmacht

1. Installateur is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens Opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van overmacht.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, iedere tekortkoming welke niet aan Installateur kan worden toegerekend, omdat zij niet te wijten is aan haar schuld en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
3. Onverminderd de overige aan haar toekomende rechten, heeft Installateur in geval van overmacht recht om, naar eigen keuze, de uitvoering van de bestelling op te schorten, dan wel de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zulks door dit schriftelijk aan Opdrachtgever mee te delen en zulks zonder dat Installateur gehouden is tot enige schadevergoeding, tenzij dit in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.
4. Voorzover Installateur ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de Overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Installateur gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke Overeenkomst.

Artikel 16. Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. Installateur is jegens Opdrachtgever uitsluitend aansprakelijk voor schade die het rechtstreekse gevolg is van een (samenhangende serie van) toerekenbare tekortkoming(en) in de uitvoering van de Overeenkomst.
2. Installateur is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Hieronder wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en omvang van de schade, voorzover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze algemene voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Installateur aan de Overeenkomst te laten beantwoorden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voorzover Opdrachtgever aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden. Installateur is niet aansprakelijk voor indirecte schade bij Opdrachtgever of derden, daaronder begrepen gevolgschade, gemiste besparingen en schade door overlast bij Opdrachtgever.

3. Installateur is niet aansprakelijk voor bij Opdrachtgever of derden ontstane schade die het gevolg is van een handelen of nalaten van door Installateur ingeschakelde hulppersonen (werknemers van Installateur daaronder niet begrepen), ook indien deze werkzaam zijn bij een met Installateur verbonden organisatie.
4. Installateur is niet aansprakelijk voor beschadiging of teniet gaan van Bescheiden tijdens vervoer of tijdens verzending per post, ongeacht of het vervoer of de verzending geschiedt door of namens Opdrachtgever, Installateur of derden. Tijdens de uitvoering van de Overeenkomst kunnen Opdrachtgever en Installateur door middel van elektronische middelen met elkaar communiceren. Opdrachtgever en Installateur zijn jegens elkaar niet aansprakelijk voor schade die eventueel voortvloeit bij één of ieder van hen tengevolge van het gebruik van elektronische middelen van communicatie, waaronder -maar niet beperkt tot- schade ten gevolge van niet-aflevering of vertraging bij aflevering van elektronische communicatie door derden of door programmatuur/apparatuur gebruikt voor verzending, ontvangst of verwerking van elektronische communicatie, overbrenging van virussen en het niet of niet goed functioneren van het telecommunicatienetwerk of andere voor elektronische communicatie benodigde middelen. Zowel Opdrachtgever als Installateur zullen al hetgeen redelijkerwijs van ieder van hen verwacht mag worden doen of nalaten ter voorkoming van het optreden van voornoemde risico's. De data-uittreksels uit de computersystemen van verzender leveren dwingend bewijs op van (de inhoud van) de door verzender verzonden elektronische communicatie tot het moment dat tegenbewijs is geleverd door de ontvanger.
5. De aansprakelijkheid van Installateur is beperkt tot het bedrag van maximaal tweemaal de factuurwaarde van de Overeenkomst, althans tot dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
6. De aansprakelijkheid van Installateur is beperkt tot het bedrag dat volgens de aansprakelijkheidsverzekeraar van Installateur voor het betreffende geval wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventueel door Installateur uit hoofde van de verzekering te dragen eigen risico. Indien, om welke reden dan ook, de aansprakelijkheidsverzekeraar niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid van Installateur beperkt tot de waarde als genoemd in het voorgaande lid.
7. Installateur heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van Opdrachtgever ongedaan te maken of te beperken door herstel of verbetering van het gebrekkige product.
8. Opdrachtgever vrijwaart Installateur tegen alle aanspraken van derden, welke direct of indirect met de uitvoering van de Overeenkomst samenhangen. Opdrachtgever vrijwaart Installateur in het bijzonder tegen vorderingen van derden wegens schade die veroorzaakt is doordat Opdrachtgever aan Installateur onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt.
9. Opdrachtgever vrijwaart Installateur tegen alle mogelijke aanspraken van derden, voor het geval Installateur op grond van de wet gedwongen is de opdracht terug te geven en/of gedwongen wordt medewerking te verlenen aan overheidsinstanties, welke gerechtigd zijn gevraagd dan wel ongevraagd, informatie te ontvangen welke Installateur in de uitoefening van de opdracht van Opdrachtgever of derden heeft ontvangen. Indien Installateur uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, is Opdrachtgever gehouden Installateur zowel in als buiten rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Indien Opdrachtgever in gebreke blijft in het nemen van adequate maatregelen, dan is Installateur, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Installateur en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van Opdrachtgever.
10. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Installateur of zijn leidinggevende ondergeschikten.

Artikel 17. Vervaltermijn

Voor zover in deze algemene voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten en andere bevoegdheden van Opdrachtgever uit welke hoofde ook jegens Installateur in verband met het verrichten van Werkzaamheden door Installateur, in ieder geval na één jaar na het moment waarop Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden. Deze termijn betreft niet de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de daartoe aangewezen instantie(s) voor de klachtbehandeling en/of de Raad voor Geschillen

Artikel 18. Opschorting en ontbinding

1. Installateur heeft het recht de nakoming van al zijn verplichtingen op te schorten, waaronder begrepen de afgifte van Bescheiden of andere zaken aan Opdrachtgever of derden, tot het moment dat alle opeisbare vorderingen op Opdrachtgever volledig zijn voldaan. Installateur mag de verplichting tot afgifte van Bescheiden pas weigeren nadat een zorgvuldige belangenafweging heeft plaatsgevonden.
2. Installateur is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de Opdrachtgever de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, na het sluiten van de Overeenkomst Installateur ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen, indien de Opdrachtgever bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is of indien door de vertraging aan de zijde van de Opdrachtgever niet langer van Installateur kan worden gevergd dat hij de Overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.
3. Voorts is Installateur bevoegd de Overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van Installateur kan worden gevergd.
4. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Installateur op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Installateur de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en Overeenkomst.
5. Indien Installateur tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
6. Indien de ontbinding aan de Opdrachtgever toerekenbaar is, is Installateur gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.

7. Indien de Opdrachtgever zijn uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is Installateur gerechtigd de Overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de Opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.

Artikel 19. Opzegging

1. Opdrachtgever en Installateur kunnen de Overeenkomst te allen tijde met onmiddellijke ingang door opzegging beëindigen.
2. Opzegging dient schriftelijk aan de wederpartij te worden medegedeeld.
3. Indien en voorzover Installateur de Overeenkomst door opzegging beëindigt, is hij gehouden Opdrachtgever gemotiveerd mede te delen welke redenen ten grondslag liggen aan de opzegging en al datgene te doen wat de omstandigheden in het belang van Opdrachtgever eisen.
4. Indien de Overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Installateur, zal Installateur in overleg met Opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten Werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan Opdrachtgever toerekenbaar is. Indien de overdracht van de Werkzaamheden voor Installateur extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan Opdrachtgever in rekening gebracht. Opdrachtgever is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij Installateur anders aangeeft.
5. In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging -indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven- ten laste van de Opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor Opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Installateur vrij om de Overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen danwel de order of Overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van Installateur op Opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.
6. Indien Opdrachtgever een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, zullen de Werkzaamheden die werden verricht en de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele aan-, afvoer- en afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de Overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

Artikel 20. Vindplaats en wijziging algemene voorwaarden

1. Deze algemene voorwaarden zijn gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 60487607.
2. Op verzoek van Opdrachtgever wordt een schriftelijk exemplaar van deze algemene voorwaarden kosteloos toegezonden. Tevens zijn de algemene voorwaarden op www.meruininstallatietechniek.nl te raadplegen.
3. Van toepassing is steeds de laatst gedeponneerde versie casu quo de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de rechtsbetrekking met Installateur.
4. De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan